

Déclaration de protection des données pour nos clients et partenaires commerciaux

La protection de votre sphère privée et la confidentialité de vos données personnelles nous tiennent particulièrement à cœur. C'est pourquoi nous vous expliquons ci-après quelles données nous traitons à votre sujet et dans quel but, et quels sont vos droits dans ce contexte.

Nous respectons les lois applicables en matière de protection des données, en particulier la loi suisse sur la protection des données (LPD) (révisée au 1er septembre 2023) et l'ordonnance correspondante sur la protection des données (OPD).

1 Responsables et contact

Le responsable du traitement des données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données est: Tierkrematorium Kirchberg GmbH, Industrie Neuhof 60, 3422 Kirchberg BE.

En cas de questions ou de demandes, la personne suivante peut être contactée: Yvonne Hartmann, y.hartmann@tierkrematorium-kirchberg.ch

2 Catégories de données personnelles, type et finalité du traitement

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous recevons de nos clients et autres partenaires commerciaux (notamment vétérinaires, fournisseurs) dans le cadre de nos relations d'affaires avec eux et d'autres personnes impliquées, et nous traitons les données pour l'exécution de nos activités commerciales.

Nous traitons les catégories de données personnelles suivantes:

- De clients: Données de base, adresse, données de contact, données de facturation, correspondance.
- De partenaires commerciaux (en particulier vétérinaires, fournisseurs): données de contact de l'entreprise, correspondance.

Nous traitons les données personnelles comme suit:

Enregistrement, lecture, utilisation pour le déroulement de notre activité commerciale.

Le but du traitement est en particulier:

- Pour les données clients: Le traitement de nos prestations pour les clients
- Pour les partenaires commerciaux : le traitement de nos prestations pour les clients, le traitement des commandes, etc.

Les données personnelles sont conservées jusqu'à l'expiration des délais de conservation légaux (en règle générale 10 ans pour les documents comptables et autres), puis effacées. En

l'absence d'obligation légale de conservation, les données personnelles sont effacées dès que nous n'en avons plus besoin pour atteindre l'objectif visé.

3 Transmission des données personnelles

Vos données personnelles ne sont transmises à des destinataires externes qu'aux fins susmentionnées. Vos données sont notamment transmises aux catégories de destinataires suivantes:

- Transmission de vos données à notre prestataire de services fiduciaires, à notre prestataire de services informatiques et à d'autres prestataires de services externes qui nous soutiennent dans le déroulement de notre activité commerciale.
- Transmission de vos données de paiement à notre service de paiement.
- Nous utilisons en outre les services de Microsoft pour le classement électronique, le courrier électronique, les notes, la téléphonie et le chat. Microsoft stocke en principe les données dans des centres de calcul de Microsoft en Suisse, un traitement de ces données étant effectué par Microsoft et ses sous-traitants depuis la Suisse ou des pays de l'Union européenne (frontière de données UE). Dans certains cas, un traitement à partir d'autres pays du monde, y compris les États-Unis, n'est toutefois pas exclu. Dans ce cas, nous avons conclu avec Microsoft des clauses de protection des données au sens de l'art. 16, al. 2, let. d LPD ou nous veillons à ce que toute autre mesure soit conforme au droit en vigueur en matière de protection des données.

Les données personnelles transmises ne peuvent être traitées par les destinataires qu'aux fins susmentionnées.

Vos données personnelles ne sont en principe traitées et transmises qu'en Suisse, dans l'Union européenne ou dans un pays offrant un niveau de protection des données adéquat conformément à l'art. 16, al. 1, LPD.

Si un transfert a lieu vers un autre pays tiers, nous veillons à ce qu'une garantie existe conformément à l'art. 16 al. 2 LPD.

4 Droits des personnes concernées

Les personnes concernées ont les droits qui leur sont applicables dans le cadre de la législation sur la protection des données (notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité des données, de recours auprès de l'autorité de surveillance). Pour faire usage de vos droits, vous pouvez vous adresser à tout moment à la/aux personne(s) mentionnée(s) au début de la déclaration de protection des données.

5 Modifications de la déclaration de protection des données

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi. Dans la mesure où la déclaration de protection des données fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de la modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

Version / Date : 6 octobre 2023/yh